

Nombre del Documento:		Código:	FO-8.2.1-APEC-04	
CONSOLIDADO DELEGACIONAL		Revisión:	1	
Fecha de elaboración:	17 de Febrero de 2006	Fecha de Autorización:	20 de Febrero de 2006	

**CONSOLIDADO GENERAL (JUNIO 2010)**

N° de Pregunta	REGIONES ENCUESTADAS																											RESULTADOS	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
	ARTEAGA	COAHUAYANA	CD.HIDALGO	LAZARO CARDENAS	LOS REYES	MARAVATIO	MORELIA	NOCUPETARO	PATZCUARO	COALCOMAN	TANCITARO	SALVADOR ESCALANTE	TACAMBARO	APATZINGAN	TIQUICHEO	TZITZIO	TUXPAN	TUZANTLA	HUETAMO	URUAPAN	VILLA MADERO	ZACAPU	ZAMORA	ZINAPECUARO	ZITACUARO	NUEVA ITALIA	HUACANA	Total	Promedio
1	2.58	2.21	2.33	2.39	2.25	2.35	2.30	2.79	1.90	2.44	2.52	1.91	2.52	2.78	2.00	2.28	2.20	2.22	3.00	2.39	2.33	2.69	2.91	2.00	2.30	2.33	2.04	63.96	2.37
2	2.54	2.42	2.81	2.71	2.25	2.65	2.37	3.00	2.58	2.86	2.88	2.16	2.93	2.92	2.00	2.55	2.80	2.75	2.83	2.78	2.77	2.77	2.94	2.50	2.63	2.67	2.29	71.36	2.64
3	2.64	2.00	2.30	2.15	1.50	2.60	2.35	2.57	2.01	2.42	1.98	1.49	2.22	2.30	2.00	2.13	1.80	2.08	2.50	2.28	2.44	2.16	2.60	2.75	1.70	2.00	2.08	59.05	2.19
4	2.60	2.62	2.87	2.29	2.00	2.90	2.76	3.00	2.46	2.64	2.47	2.08	2.87	2.81	2.00	2.66	2.20	2.50	2.75	2.72	2.55	2.37	2.94	2.50	2.26	1.67	2.42	67.91	2.52
5	2.41	2.54	2.83	2.48	3.00	2.50	2.71	2.57	1.99	2.75	2.57	1.91	2.56	2.89	1.80	2.07	2.60	2.43	2.83	2.61	2.55	2.42	2.82	2.25	1.77	1.83	2.46	66.15	2.45
6	2.60	2.21	2.19	2.27	2.50	1.67	1.69	2.36	1.75	2.55	1.93	1.49	2.47	2.55	2.00	2.22	1.60	1.63	2.25	2.11	2.33	1.84	2.45	2.25	1.46	1.92	2.08	56.37	2.09
7	2.44	1.92	2.56	2.00	2.25	2.52	1.99	2.57	1.55	2.75	2.60	2.16	2.70	2.75	2.20	1.97	1.40	2.13	2.83	2.28	2.13	2.09	2.76	2.00	1.86	1.92	2.21	60.54	2.24
8	2.18	2.12	2.70	1.94	2.50	2.38	2.19	2.86	1.81	2.30	2.50	1.83	2.64	2.83	1.80	2.02	2.40	1.97	2.50	2.33	2.08	2.13	2.79	1.75	2.23	1.50	2.00	60.28	2.23
9	2.52	2.54	2.33	2.84	2.75	2.79	2.49	2.29	2.26	2.44	2.48	1.95	2.83	2.67	2.00	2.24	2.00	2.52	2.83	2.39	2.80	2.47	2.88	2.50	2.10	1.25	2.12	65.28	2.42
10	2.62	2.67	2.94	2.72	3.00	2.73	2.83	3.00	2.83	2.50	2.70	2.41	3.00	3.00	2.20	2.13	2.60	2.75	2.92	2.67	3.00	2.90	2.97	2.75	2.67	2.92	2.17	73.60	2.73
11	2.64	2.67	2.88	2.83	2.75	2.67	2.75	2.86	2.58	2.89	2.80	2.28	2.52	2.94	2.20	2.52	2.20	2.75	2.83	2.78	2.66	2.85	2.88	2.50	2.80	2.83	2.42	72.28	2.68
12	2.40	2.04	2.86	2.25	2.50	2.88	2.61	2.64	2.57	3.00	2.28	2.08	2.70	2.72	2.40	1.81	2.20	1.88	2.67	2.78	2.77	2.77	2.76	1.75	2.50	1.42	2.12	65.36	2.42
13	2.41	2.12	2.82	2.58	3.00	2.94	2.65	2.86	2.48	3.00	2.52	2.20	2.83	2.83	2.60	2.12	2.40	2.52	3.00	2.78	2.88	2.62	2.82	2.00	2.63	1.83	2.21	69.65	2.58
14	2.69	2.04	2.82	2.69	3.00	2.88	2.73	2.57	2.71	2.78	2.47	2.16	2.77	2.94	2.40	2.09	2.20	2.50	2.67	2.44	2.69	2.93	2.76	2.25	2.40	1.92	2.08	68.58	2.54
15	2.15	2.12	2.56	2.37	1.25	2.83	2.10	2.86	1.86	2.67	2.02	2.41	2.39	3.00	2.20	1.50	2.20	2.38	2.92	2.17	2.61	2.91	2.70	2.00	2.53	1.66	2.37	62.74	2.32
16	2.54	1.92	2.59	2.45	2.50	2.44	2.41	2.50	2.11	2.50	2.27	2.12	2.47	2.78	2.20	2.05	2.40	2.10	2.50	2.44	2.69	2.73	2.68	1.75	2.43	1.25	2.46	63.28	2.34
17	2.12	1.71	2.62	2.71	1.50	2.46	2.46	1.64	2.08	2.61	2.37	2.29	2.37	2.78	2.00	1.67	2.40	2.43	2.92	2.44	2.78	2.83	2.91	2.50	2.27	1.83	2.50	63.20	2.34
18	2.25	1.83	2.23	1.56	1.50	1.75	1.76	2.14	0.63	1.61	2.03	1.66	1.62	2.08	1.00	2.29	2.40	1.52	2.67	2.44	1.66	2.30	2.70	2.50	1.93	0.83	2.12	51.01	1.89
19	2.17	2.33	2.50	2.13	2.00	1.88	1.91	2.57	1.43	2.00	2.48	1.74	2.14	2.28	1.00	1.80	2.20	1.55	2.67	2.44	1.88	2.53	2.88	2.75	2.13	1.42	2.29	57.10	2.11
20	2.23	1.66	2.73	2.06	2.75	2.35	2.32	1.50	1.91	2.44	1.81	2.24	2.58	2.80	2.00	1.61	2.00	2.13	2.67	2.55	2.55	2.84	2.68	2.50	2.06	1.83	2.17	60.97	2.26
21	2.63	1.96	2.92	2.67	1.75	2.40	2.45	2.93	2.00	2.58	2.27	1.62	3.00	2.61	2.20	2.13	2.40	2.42	3.00	2.72	2.60	2.56	2.91	2.75	1.69	2.41	2.00	65.58	2.43
22	2.56	2.54	2.95	2.73	2.00	2.83	2.76	3.00	2.37	2.78	2.68	2.04	2.75	3.00	2.20	2.50	2.20	2.22	3.00	2.67	2.88	2.76	3.00	2.50	2.66	2.17	2.17	69.92	2.59
23	2.65	2.75	2.92	2.77	2.00	2.88	2.68	3.00	2.78	2.78	3.00	1.74	2.83	2.67	2.00	2.67	2.60	2.60	2.83	2.83	2.88	2.95	2.85	2.50	2.70	2.42	2.00	71.28	2.64
Total	56.57	50.94	61.26	55.59	52.50	58.28	55.27	60.08	48.65	59.29	55.63	45.97	59.71	62.93	46.40	49.03	51.40	51.98	63.59	58.04	58.51	59.42	64.59	53.50	51.71	43.83	50.78	1485.45	55.02
Prom.	2.46	2.21	2.66	2.42	2.28	2.53	2.40	2.61	2.12	2.58	2.42	2.00	2.60	2.74	2.02	2.13	2.23	2.26	2.76	2.52	2.54	2.58	2.81	2.33	2.25	1.91	2.21	64.58	2.39
T.A.E.	4	8	13	8	4	8	8	14	5	6	6	8	8	6	5	8	5	6	6	6	6	6	11	4	10	4	4	187	7.79
T.E.A.	12	24	39	23	4	22	29	14	25	16	16	24	19	17	5	20	5	10	7	18	15	55	31	4	30	11	9	504	21.00

T.A.E. = Total de Apec's Encuestas

T.E.A.= Total de Encuestas Aplicadas

JUAN CARLOS CALVILLO GONZÁLEZ  
Coordinador de Calidad

Lugar y Fecha: Morelia, Mich. A 21de julio del 2010

Tiempo de conservación	Responsable de conservación	Disposición	Página
Hasta que sean reemplazadas por la siguiente muestra	Coordinador de Calidad	Se destruye	1 de 1

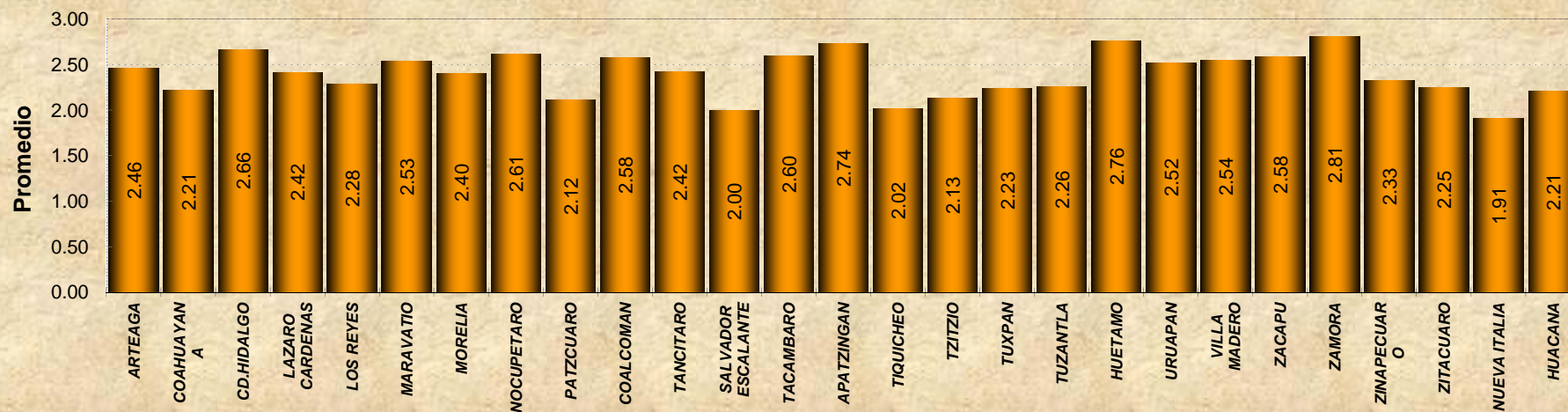


# GRAFICA DE RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LA APEC DEL CONSOLIDADO DELEGACIONAL ( JUNIO 2010)

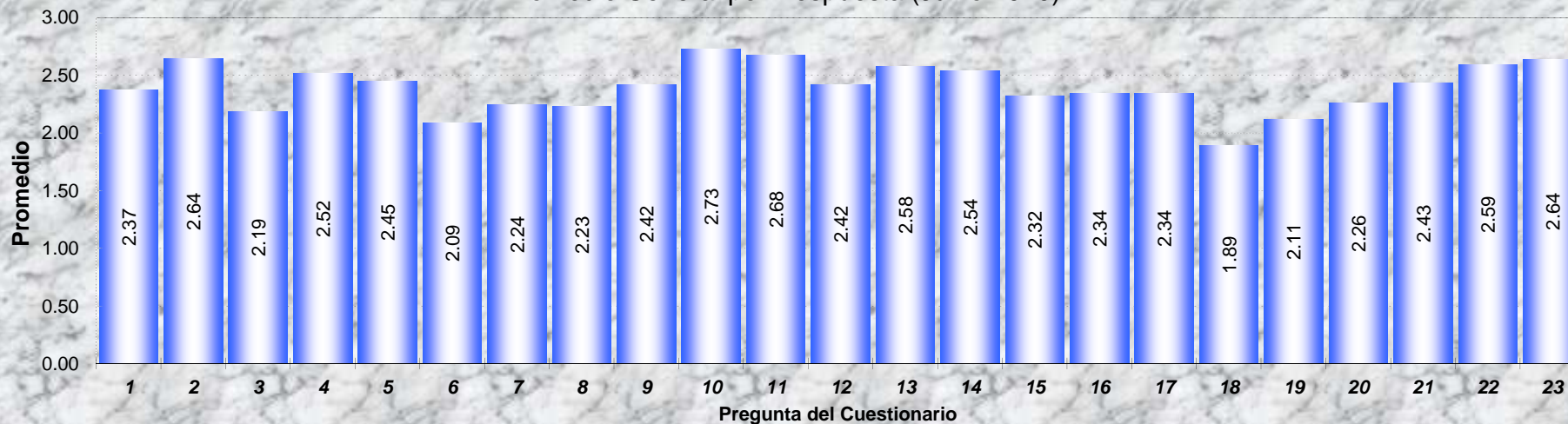
Delegación Michoacán



Promedio por Región



Promedio General por Respuesta (Junio 2010)



**MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LA APEC CICLO ESCOLAR 2009-2010  
INTERPRETACIÓN DEL CONSOLIDADO DELEGACIONAL**

El criterio que se utilizó para determinar la muestra de las Apec's a encuestar, fue acordado en la cuarta reunión del comité de calidad (junio 2010) decidiendo que se aplicará en las mismas comunidades de la medición inmediata anterior en la que se aplicó el método de muestreo de la estimación de la media. ( DI-8.2.1-Apec-03). incluido en el procedimiento para la medición de la satisfacción de la Apec y atención a quejas, la decisión fue con fines de establecer comparaciones entre los datos de las mismas comunidades e identificar aciertos así como áreas de oportunidad.

Este procedimiento gobernador, en su política 4.4 dice: "se tomaran como requisitos no satisfechos los reactivos del cuestionario de medición de la satisfacción del beneficiario que hayan obtenido calificación promedio menor a 2 puntos, para los cuales se deben llevar a cabo acciones de mejora aplicándose a nivel regional y delegacional".

Las 27 regiones (100%) del estado reportan la información.

De acuerdo a lo anterior se presentan resultados que muestran información de los reactivos para los cuales se deben aplicar acciones de mejora **por parte de cada región o de parte de la Delegación** que se identifican como áreas para la mejora.

A partir del promedio general de cada reactivo, de todas las regiones; el reactivo que requiere del planeamiento de **acciones de mejora de parte de la Delegación** a continuación se menciona:

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA EN PROMEDIO
18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria y de preescolar.	1.89
<b>Nota:</b> En la medición inmediata anterior fue un reactivo con puntaje de 1.82, menor de 2 (dos) puntos, para el que se plantearon acciones de mejora.	

A continuación se describen los aspectos que presentan promedios menores a dos puntos, para los que se deben plantear acciones de mejora en **las regiones**:

**COAHUAYANA**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.92
16. Los alumnos están aprendiendo como esperábamos.	1.92
17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	1.71
18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.83
20. La APEC se reúne cada mes con el Instructor Comunitario.	1.66
21. Hay reuniones regionales de APEC, por lo menos dos veces al año.	1.96

**COALCOMÁN**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.61

**LAZARO CÁRDENAS**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.94
18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.56

CONAFE  
DELEGACIÓN MICHOACÁN

**LOS REYES**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
15. El Capacitador Tutor nos visita al menos cada dos meses.	1.25
17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	1.50
18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.50
21. Hay reuniones regionales de APEC, por lo menos dos veces al año.	1.75

**MARAVATIO**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.79
18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.67
19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.88

**MORELIA**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.69
7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.99
18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.76
19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.91

**NOCUPÉTARO**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	1.64
20. La APEC se reúne cada mes con el Instructor Comunitario.	1.89

**NUEVA ITALIA**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
4. Le avisaron a tiempo a la APEC de la fecha de entrega del material.	1.67
5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos.	1.83
6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.92
7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.92
8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.50
9. El mobiliario es adecuado a las necesidades de los alumnos.	1.25
12. El Instructor Comunitario asiste siempre a clases, de lunes a viernes.	1.42
13. El Instructor Comunitario llega a tiempo a sus clases.	1.83
14. Es bueno el desempeño del Instructor Comunitario.	1.92
15. El Capacitador Tutor nos visita al menos cada dos meses.	1.66
16. Los alumnos están aprendiendo como esperábamos.	1.25
17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	1.83
18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	0.83
19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.42
20. La APEC se reúne cada mes con el Instructor Comunitario.	1.83

CONAFE  
DELEGACIÓN MICHOACÁN

**PÁTZCUARO**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
1. El personal del Conafe dio el apoyo necesario para la instalación del servicio en la comunidad.	1.90
5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos.	1.99
6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.75
7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.55
8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.81
15. El Capacitador Tutor nos visita al menos cada dos meses.	1.86
18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	0.63
19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.43
20. La APEC se reúne cada mes con el Instructor Comunitario.	1.91

**SALVADOR ESCALANTE**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
1. El personal del Conafe dio el apoyo necesario para la instalación del servicio en la comunidad.	1.91
3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.49
5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos	1.91
6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.49
8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.83
9. El mobiliario es adecuado a las necesidades de los alumnos.	1.95
18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.66
19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.74
23. Las reuniones de Apec son útiles.	1.74

**TACÁMBARO**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.62

**TANCITARO**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.98
6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.93
20. La APEC se reúne cada mes con el Instructor Comunitario.	1.81

**TIQUICHEO**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos	1.80
8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.80
18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.00

CONAFE  
DELEGACIÓN MICHOACÁN

19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.00
---	------

**TUXPAN**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.80
6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.60
7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.40

**TUZANTLA**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.63
8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.97
12. El Instructor Comunitario asiste siempre a clases, de lunes a viernes	1.88
18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.52
19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.55

**TZITZIO**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.97
12. El Instructor Comunitario asiste siempre a clases, de lunes a viernes	1.81
15. El Capacitador Tutor nos visita al menos cada dos meses.	1.50
17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	1.67
19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.80
20. La APEC se reúne cada mes con el Instructor Comunitario.	1.61

**VILLA MADERO**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.66
19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.88

**ZACAPU**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.84

CONAFE  
DELEGACIÓN MICHOACÁN

**ZINAPECUARO**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.75
12. El Instructor Comunitario asiste siempre a clases, de lunes a viernes.	1.75
16. Los alumnos están aprendiendo como esperábamos.	1.75

**ZITACUARO**

No. DE PREGUNTA DEL CUESTIONARIO	PUNTUACIÓN OBTENIDA POR PREGUNTA
3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.70
5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos	1.77
6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.46
7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.86
18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.93
21. Hay reuniones regionales de APEC, por lo menos dos veces al año.	1.69

**APATZINGAN, ARTEAGA, CD. HIDALGO, HUACANA, HUETAMO, URUAPAN Y ZAMORA:** Todos los reactivos del cuestionario se reportan como satisfechos, por tal razón no se plantean acciones de mejora.

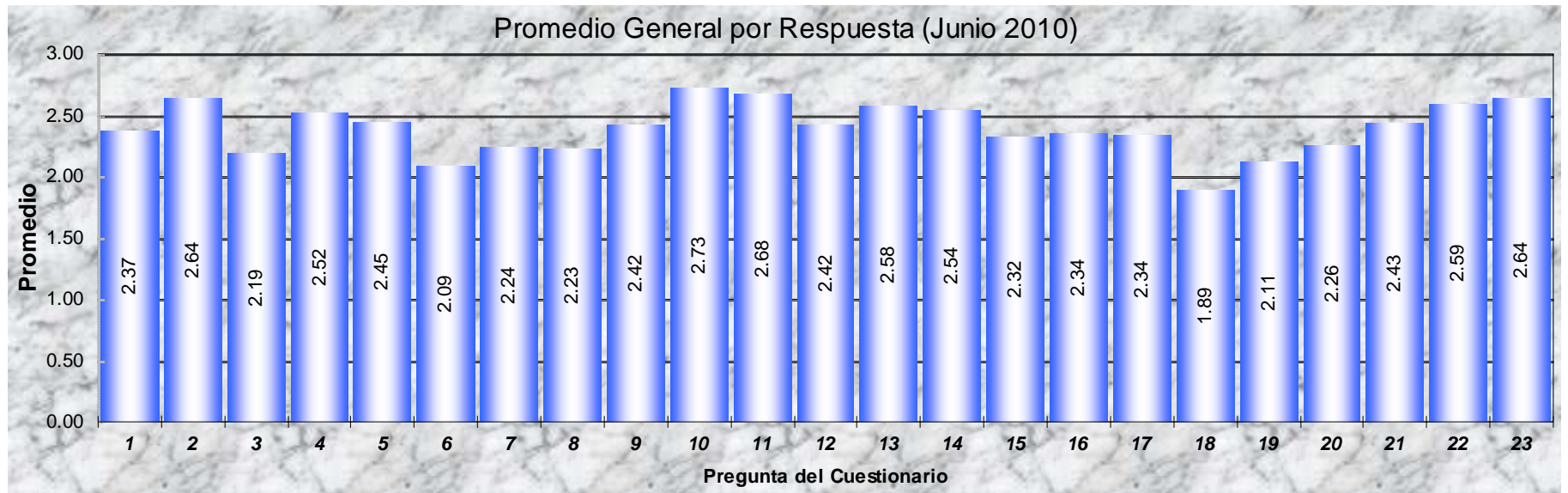




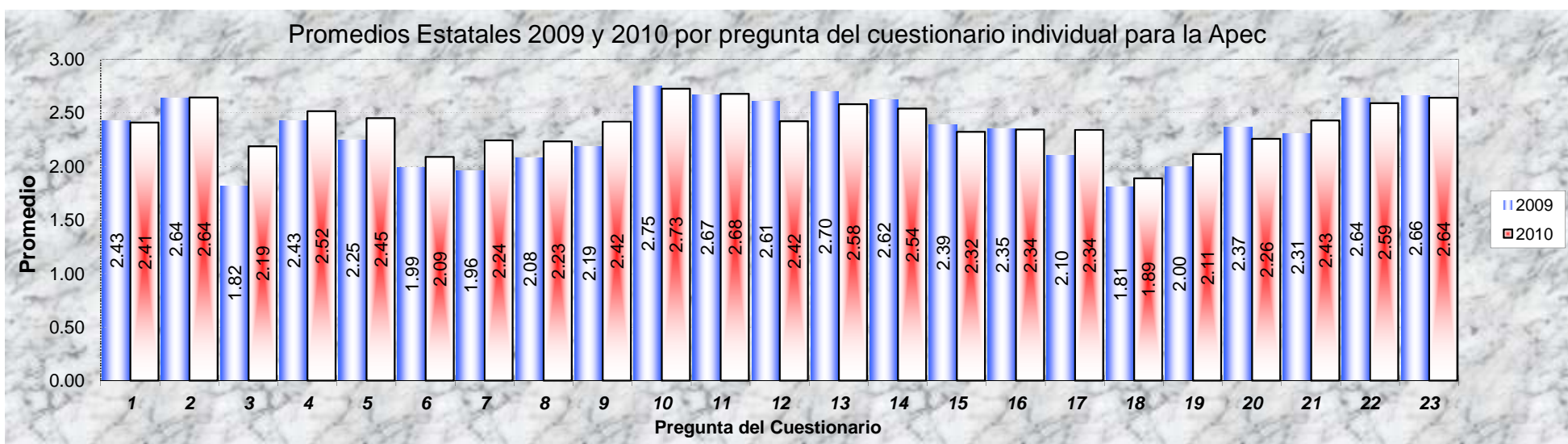
CONAFE  
DELEGACIÓN MICHOACÁN

COORDINACIÓN DE CALIDAD

CONAFE  
DELEGACIÓN MICHOACÁN







Del total de las preguntas, 11 de ellas es decir, el 47.83% muestran incremento, en la ultima medición aplicada en comparación con la medición inmediata anterior.  
 Del total de las preguntas, 10 de ellas es decir, el 43.48% muestran decremento, en la ultima medición aplicada en comparación con la medición inmediata anterior.  
 Del total de las preguntas, 2 de ellas es decir el 8.69% mantienen la misma puntuación en ambas mediciones.

Nombre del Documento:		Código:	FO-8.2.1-APEC-04	
CONSOLIDADO DELEGACIONAL		Revisión:	1	
Fecha de elaboración:	17 de Febrero de 2006	Fecha de Autorización:	20 de Febrero de 2006	

**CONSOLIDADO ( JUN 2010) Y PROMEDIOS (09-10)**

N° de Pregunta	REGIONES ENCUESTADAS																											RESULTADOS	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
	APATZINGAN	ARTEAGA	CD.HIDALGO	COAHUAYANA	COALCOMAN	HUACANA	HUETAMO	LAZARO CARDENAS	LOS REYES	MARAVATIO	MORELIA	NOCUPETARO	NUEVA ITALIA	PATZCUARO	SALVADOR ESCALANTE	TACAMBARO	TANCITARO	TIQUICHEO	TUXPAN	TUZANTLA	TZITZIO	URUAPAN	VILLA MADERO	ZACAPU	ZAMORA	ZINAPECUARO	ZITACUARO		
	Total Edo.	Prom. Edo.																											
1	2.78	2.58	2.33	2.21	2.44	2.04	3.00	2.39	2.25	2.35	2.30	2.79	2.33	1.90	1.91	2.52	2.52	2.00	2.20	2.22	2.28	2.39	2.33	2.69	2.91	2.00	2.30	63.96	2.41
2	2.92	2.54	2.81	2.42	2.86	2.29	2.83	2.71	2.25	2.65	2.37	3.00	2.67	2.58	2.16	2.93	2.88	2.00	2.80	2.75	2.55	2.78	2.77	2.77	2.94	2.50	2.63	71.36	2.64
3	2.30	2.64	2.30	2.00	2.42	2.08	2.50	2.15	1.50	2.60	2.35	2.57	2.00	2.01	1.49	2.22	1.98	2.00	1.80	2.08	2.13	2.28	2.44	2.16	2.60	2.75	1.70	59.05	2.19
4	2.81	2.60	2.87	2.62	2.64	2.42	2.75	2.29	2.00	2.90	2.76	3.00	1.67	2.46	2.08	2.87	2.47	2.00	2.20	2.50	2.66	2.72	2.55	2.37	2.94	2.50	2.26	67.91	2.52
5	2.89	2.41	2.83	2.54	2.75	2.46	2.83	2.48	3.00	2.50	2.71	2.57	1.83	1.99	1.91	2.56	2.57	1.80	2.60	2.43	2.07	2.61	2.55	2.42	2.82	2.25	1.77	66.15	2.45
6	2.55	2.60	2.19	2.21	2.55	2.08	2.25	2.27	2.50	1.67	1.69	2.36	1.92	1.75	1.49	2.47	1.93	2.00	1.60	1.63	2.22	2.11	2.33	1.84	2.45	2.25	1.46	56.37	2.09
7	2.75	2.44	2.56	1.92	2.75	2.21	2.83	2.00	2.25	2.52	1.99	2.57	1.92	1.55	2.16	2.70	2.60	2.20	1.40	2.13	1.97	2.28	2.13	2.09	2.76	2.00	1.86	60.54	2.24
8	2.83	2.18	2.70	2.12	2.30	2.00	2.50	1.94	2.50	2.38	2.19	2.86	1.50	1.81	1.83	2.64	2.50	1.80	2.40	1.97	2.02	2.33	2.08	2.13	2.79	1.75	2.23	60.28	2.23
9	2.67	2.52	2.33	2.54	2.44	2.12	2.83	2.84	2.75	2.79	2.49	2.29	1.25	2.26	1.95	2.83	2.48	2.00	2.00	2.52	2.24	2.39	2.80	2.47	2.88	2.50	2.10	65.28	2.42
10	3.00	2.62	2.94	2.67	2.50	2.17	2.92	2.72	3.00	2.73	2.83	3.00	2.92	2.83	2.41	3.00	2.70	2.20	2.60	2.75	2.13	2.67	3.00	2.90	2.97	2.75	2.67	73.60	2.73
11	2.94	2.64	2.88	2.67	2.89	2.42	2.83	2.83	2.75	2.67	2.75	2.86	2.83	2.58	2.28	2.52	2.80	2.20	2.20	2.75	2.52	2.78	2.66	2.85	2.88	2.50	2.80	72.28	2.68
12	2.72	2.40	2.86	2.04	3.00	2.12	2.67	2.25	2.50	2.88	2.61	2.64	1.42	2.57	2.08	2.70	2.28	2.40	2.20	1.88	1.81	2.78	2.77	2.77	2.76	1.75	2.50	65.36	2.42
13	2.83	2.41	2.82	2.12	3.00	2.21	3.00	2.58	3.00	2.94	2.65	2.86	1.83	2.48	2.20	2.83	2.52	2.60	2.40	2.52	2.12	2.78	2.88	2.62	2.82	2.00	2.63	69.65	2.58
14	2.94	2.69	2.82	2.04	2.78	2.08	2.67	2.69	3.00	2.88	2.73	2.57	1.92	2.71	2.16	2.77	2.47	2.40	2.20	2.50	2.09	2.44	2.69	2.93	2.76	2.25	2.40	68.58	2.54
15	3.00	2.15	2.56	2.12	2.67	2.37	2.92	2.37	1.25	2.83	2.10	2.86	1.66	1.86	2.41	2.39	2.02	2.20	2.20	2.38	1.50	2.17	2.61	2.91	2.70	2.00	2.53	62.74	2.32
16	2.78	2.54	2.59	1.92	2.50	2.46	2.50	2.45	2.50	2.44	2.41	2.50	1.25	2.11	2.12	2.47	2.27	2.20	2.40	2.10	2.05	2.44	2.69	2.73	2.68	1.75	2.43	63.28	2.34
17	2.78	2.12	2.62	1.71	2.61	2.50	2.92	2.71	1.50	2.46	2.46	1.64	1.83	2.08	2.29	2.37	2.37	2.00	2.40	2.43	1.67	2.44	2.78	2.83	2.91	2.50	2.27	63.20	2.34
18	2.08	2.25	2.23	1.83	1.61	2.12	2.67	1.56	1.50	1.75	1.76	2.14	0.83	0.63	1.66	1.62	2.03	1.00	2.40	1.52	2.29	2.44	1.66	2.30	2.70	2.50	1.93	51.01	1.89
19	2.28	2.17	2.50	2.33	2.00	2.29	2.67	2.13	2.00	1.88	1.91	2.57	1.42	1.43	1.74	2.14	2.48	1.00	2.20	1.55	1.80	2.44	1.88	2.53	2.88	2.75	2.13	57.10	2.11
20	2.80	2.23	2.73	1.66	2.44	2.17	2.67	2.06	2.75	2.35	2.32	1.50	1.83	1.91	2.24	2.58	1.81	2.00	2.00	2.13	1.61	2.55	2.55	2.84	2.68	2.50	2.06	60.97	2.26
21	2.61	2.63	2.92	1.96	2.58	2.00	3.00	2.67	1.75	2.40	2.45	2.93	2.41	2.00	1.62	3.00	2.27	2.20	2.40	2.42	2.13	2.72	2.60	2.56	2.91	2.75	1.69	65.58	2.43
22	3.00	2.56	2.95	2.54	2.78	2.17	3.00	2.73	2.00	2.83	2.76	3.00	2.17	2.37	2.04	2.75	2.68	2.20	2.20	2.22	2.50	2.67	2.88	2.76	3.00	2.50	2.66	69.92	2.59
23	2.67	2.65	2.92	2.75	2.78	2.00	2.83	2.77	2.00	2.88	2.68	3.00	2.42	2.78	1.74	2.83	3.00	2.00	2.60	2.60	2.67	2.83	2.88	2.95	2.85	2.50	2.70	71.28	2.64
Total Región	62.93	56.57	61.26	50.94	59.29	50.78	63.59	55.59	52.50	58.28	55.27	60.08	43.83	48.65	45.97	59.71	55.63	46.40	51.40	51.98	49.03	58.04	58.51	59.42	64.59	53.50	51.71	1485.45	55.02
Prom. Reg.	2.74	2.46	2.66	2.21	2.58	2.21	2.76	2.42	2.28	2.53	2.40	2.61	1.91	2.12	2.00	2.60	2.42	2.02	2.23	2.26	2.13	2.52	2.54	2.58	2.81	2.33	2.25	64.58	2.39
Prom 2009	3	N/A	2	2	2	N/A	3	N/A	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2		

Tiempo de conservación	Responsable de conservación	Disposición	Página
Hasta que sean reemplazadas por la siguiente muestra	Coordinador de Calidad	Se destruye	1 de 1

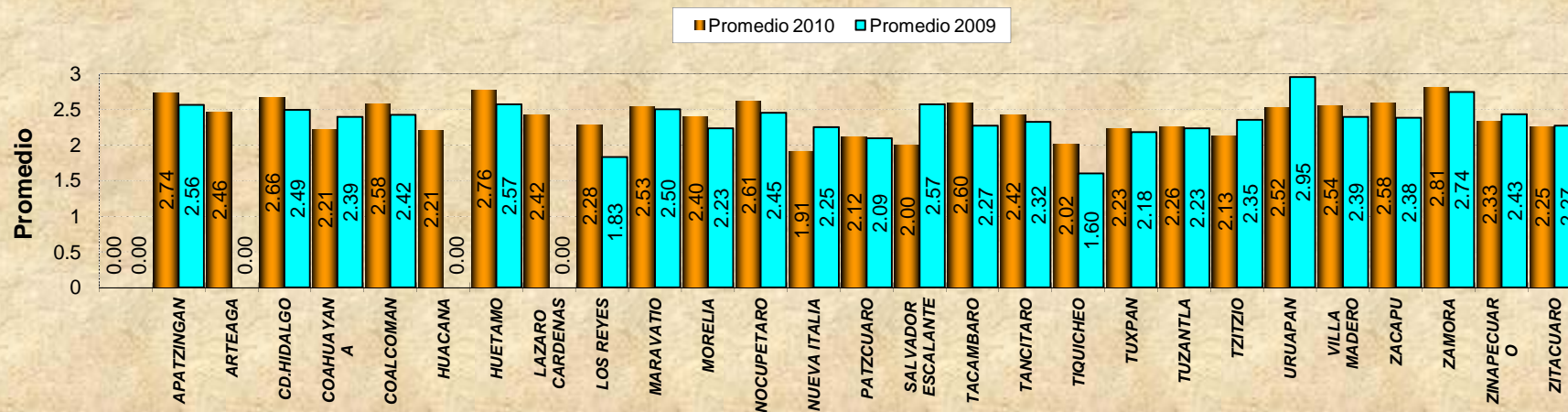


## COMPARACIÓN DE RESULTADOS DEL 2009 Y 2010

Delegación Michoacán

**CONAFE**  
Consejo Nacional de Fomento Educativo

### COMPARACIÓN DE PROMEDIOS DE REGIÓN: MEDICIÓN ANTERIOR 009 VS MEDICIÓN ACTUAL 2010



Reportaron información a destiempo en la medición inmediata anterior (2009) y no fueron integrados los datos: Arteaga, L. Cárdenas.

No reporto información en la medición inmediata anterior (2009): Huacana

CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO  
DELEGACIÓN MICHOACÁN- SGC.

**MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LA APEC CICLO ESCOLAR 2009-2010 (JUNIO 2010)**

Se presentan resultados de la medición inmediata anterior y de la última realizada, de las respuestas con puntuación menor de 2 (dos) puntos que se identifican como áreas de oportunidad, para las cuales se debieron y se deben aplicar acciones por parte de las regiones o de la Delegación:

**ASPECTOS DE LA MEDICIÓN INMEDIATA ANTERIOR Y DE LA ÚLTIMA CON RESULTADO MENOR A DOS PUNTOS**

Región	MEDICIÓN INMEDIATA ANTERIOR (2009)		MEDICIÓN ULTIMA REALIZADA (JUNIO 2010)		Observaciones
	Reactivos con promedio menor a 2 puntos en la medición inmediata anterior (octubre 09)	Punt	Reactivos con promedio menor a 2 puntos de la última medición (junio 2010)	Punt	
Delegación	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.82	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.89	El promedio general estatal mejoro de 2.34 a 2.39.  Existe incidencia en la pregunta 18. Disminuyo el número de preguntas con promedio menor a dos.
	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.99			
	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.96			
	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.81			
01 Apatzingán	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.48	No existen reactivos con promedio menor a 2 puntos.		T.E.A. 17 El promedio de la región mejoro en 0 .18. de la medición inmediata anterior a esta última.
	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.93			
02 Arteaga	No presento información	----- ----- ----	No existen reactivos con promedio menor a 2 puntos.		T.E.A. 12
03 C. Hidalgo	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.98	No existen reactivos con promedio menor a 2 puntos.		T.E.A. 39 El promedio de la región mejoro en 0 .17. de la medición inmediata anterior a esta última.

04 Coahuayana	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.91	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.92	Existe incidencia de la pregunta 7. La última medición presenta mayor número de preguntas para las que debe plantearse acciones de mejora.  T.E.A. 24  El promedio de la región disminuyo en 0.10 de la medición inmediata anterior a esta última.
	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.67	16. Los alumnos están aprendiendo como esperamos.	1.92	
	9. El mobiliario es adecuado a las necesidades de los alumnos.	1.63	17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	1.71	
			18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.83	
			20. La APEC se reúne cada mes con el Instructor Comunitario.	1.66	
		21. Hay reuniones regionales de APEC por lo menos dos veces al año.	1.96		
05 Coalcomán	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.73	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.61	T.E.A.16 Disminuyo el número de preguntas en la última medición para las que debe plantearse acciones de mejora y existe incidencia de la pregunta 18 en ambas mediciones.  El promedio de la región mejoro en 0.16 de la medición inmediata anterior a esta última.
	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.84			
	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.27			
	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.31			
06 Huacana	No presento información	-----	No existen reactivos con promedio menor a 2 puntos.		T.E.A. 9
07 Huetamo	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.49	No existen reactivos con promedio menor a 2 puntos.		TE.A. 7 El promedio de la región mejoro en 0.19 de la medición inmediata anterior a esta última.
08 L.Cárdenas	No presento información	----- ----- ----	8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones. 18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.94	T.E.A 23



09 Maravatío	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.62	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.67	<b>Existe incidencia de las preguntas 18 y 19 en ambas mediciones. T.E.A. 22</b> <b>El promedio de la región mejoro en 0.03 de la medición inmediata anterior a esta última.</b>
	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.37	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.75	
	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.83	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.88	
10 Morelia	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.61	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.69	<b>T.E.A. 29</b> <b>El promedio de la región mejoro en 0.17 de la medición inmediata anterior a esta última.</b>
	5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos.	1.88	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.99	
	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.79	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.76	
	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.94	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.91	
	15. El Capacitador Tutor nos visita al menos cada dos meses.	1.88			
	17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	1.95			
	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.67			
	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.88			

11 Nocupétaro	5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos.	1.98	17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	1.64	T.E.A. 14 El promedio de la región mejoro en 0.16 de la medición inmediata anterior a esta última.
	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.87	20. La APEC se reúne cada mes con el Instructor comunitario.	1.50	
	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.60			
	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.72			
12 Nueva Italia	17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	1.33	4. Le avisaron a tiempo a la APEC de la fecha de entrega del material.	1.67	Una de las regiones que presentan mayor numero de preguntas para las que deben plantearse acciones de mejora.  Incidencia en las preguntas 17,18 y 19.  T.E.A. 11 El promedio de la región disminuyo en 0.34 de la medición inmediata anterior a esta última.
			5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos.	1.83	
	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.75	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.92	
			8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.50	
	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.75	9. El mobiliario es adecuado a las necesidades de los alumnos.	1.25	
			12. El instructor comunitario asiste siempre a clases de lunes a viernes	1.42	
			13. El instructor comunitario llega a tiempo a sus clases.	1.83	
			14. Es bueno el desempeño del instructor comunitario.	1.92	
			15. El capacitador tutor nos visita al menos cada dos meses.	1.66	
			16. Los alumnos están aprendiendo como esperábamos.	1.25	
			17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	1.83	

N. Italia (continua)			18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	0.83	
			19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.42	
			20. La APEC se reúne cada mes con el Instructor Comunitario.	1.83	
13 Patzcuaro	1. El personal del Conafe dio el apoyo necesario para la instalación del servicio en la comunidad.	1.96	1. El personal del Conafe dio el apoyo necesario para la instalación del servicio en la comunidad.	1.90	Existe incidencia en las preguntas 1, 5, 6, 7, 8, 18, 19, y 20. T.E.A. 25  El promedio de la región mejoro en 0.03 de la medición inmediata anterior a esta última.
	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.79	5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos.	1.99	
	5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos.	1.96	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.75	
	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.84	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.55	
	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.81	8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.81	
	8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.98	15. El Capacitador Tutor nos visita al menos cada dos meses.	1.86	
	17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	1.39	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	0.63	
	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.05	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.43	
	20. La APEC se reúne cada mes con el Instructor comunitario.	1.89			
	21. Hay reuniones regionales de APEC por lo menos dos veces al año.	1.82			

14 Reyes Los	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	0.50	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.50	T.E.A 4  El promedio de la región mejoro en 0.45 de la medición inmediata anterior a esta última.
	4. Le avisaron a tiempo a la APEC de la fecha de entrega del material.	1.50	15. El Capacitador Tutor nos visita al menos cada dos meses.	1.25	
	5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos.	1.75	17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	1.50	
	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	0.92	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.50	
	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.17	21. Hay reuniones regionales de APEC por lo menos dos veces al año.	1.75	
	8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	0.92			
	9. El mobiliario es adecuado a las necesidades de los alumnos.	0.83			
	15. El Capacitador Tutor nos visita al menos cada dos meses.	1.13			
	17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	1.00			
	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.75			
	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.50			
15 S.Escalante	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.74	1. El personal del Conafe dio el apoyo necesario para la instalación del servicio en la comunidad.	1.91	La última medición arroja mayor número de preguntas para las cuales deben plantearse acciones de mejora.
			3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.49	Existe incidencia en la pregunta 3.
			5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos	1.91	T.E.A. 24
			6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.49	El promedio de la región mejoro en 0.57 de la medición inmediata anterior a esta última.

S.Escalante (continua)			8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.83	
			9. El mobiliario es adecuado a las necesidades de los alumnos.	1.95	
			18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.66	
			19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.74	
			21. Hay reuniones regionales de APEC por lo menos dos veces al año.	1.62	
			23. Las reuniones de Apec son útiles	1.74	
16 Tacámbaro	1. El personal del Conafe dio el apoyo necesario para la instalación del servicio en la comunidad.	1.84	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.62	<b>Mejoro en cuanto al número de preguntas para las que deben plantearse acciones de mejora (de 6 a 1).</b>  <b>Existe incidencia en la pregunta 18.</b>  <b>T.E.A 19</b>  <b>El promedio de la región mejoro en 0.33 de la medición inmediata anterior a esta última.</b>
	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.46			
	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.83			
	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.56			
	8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.76			
	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.71			
17 Tancitaro	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.87	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.98	<b>T.E.A 16</b>  <b>El promedio de la región mejoro en 0.10 de la medición inmediata anterior a esta última.</b>
	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.58	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.93	
	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.83	20. La APEC se reúne cada mes con el Instructor comunitario.	1.81	

18 Tiquicheo	1. El personal del Conafe dio el apoyo necesario para la instalación del servicio en la comunidad.		1.40	5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos.	1.80	T.E.A 5  El promedio de la región mejoro en 0.42 de la medición inmediata anterior a esta última.
	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.		0.47	8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.80	
	4. Le avisaron a tiempo a la APEC de la fecha de entrega del material.		1.47	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.00	
	5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos.		1.87	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.00	
	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.		1.20			
	7. El material de la biblioteca es suficiente.		0.40			
	8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.		1.47			
	9. El mobiliario es adecuado a las necesidades de los alumnos.		1.67			
	10. Recibí la información necesaria para realizar la inscripción de mis hijos.		1.93			
	15. El Capacitador Tutor nos visita al menos cada dos meses.		1.00			
	17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.		1.93			
	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.		0.47			
	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).		0.60			
	22. Nos avisan a tiempo que va haber reunión de APEC.		1.73			
19 Tuxpan	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.68	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.80	La medición anterior presentó mayor numero de preguntas con puntaje bajo. (De 8 a 3).  Existe incidencia en los reactivos 3, 6 y 7 T.E.A. 5 El promedio de la región mejoro en 0.5 de la medición inmediata anterior a esta última.	
	5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos.	1.96	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.60		
	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.08	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.40		
	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.32				
	8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.58				

<b>Tuxpan (continua)</b>	9. El mobiliario es adecuado a las necesidades de los alumnos.	1.96			
	17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	1.94			
	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.84			
<b>20 Tuzantla</b>	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.92	6. Es suficiente y de calidad el material recibido	<b>1.63</b>	<b>T.E.A. 10</b>  <b>El promedio de la región mejoro en 0.03 de la medición inmediata anterior a esta última.</b>
	5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos.	1.97	8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	<b>1.97</b>	
	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.57	<b>12. El instructor comunitario asiste siempre a clases de lunes a viérnes</b>	<b>1.88</b>	
			18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	<b>1.52</b>	
	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.75			
	8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.88			
	16. Los alumnos están aprendiendo como esperamos.	1.98			
	21. Hay reuniones regionales de APEC por lo menos dos veces al año.	1.83	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	<b>1.55</b>	
<b>21 Tzitzio</b>	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.98	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.97	<b>T.E.A 20</b>  <b>El promedio de la región disminuyo en 0.22 de la medición inmediata anterior a esta última.</b>
	16. Los alumnos están aprendiendo como esperamos.	1.92	12. El Instructor Comunitario asiste siempre a clases, de lunes a viernes.	<b>1.81</b>	
	20. La APEC se reúne cada mes con el Instructor comunitario.	1.98	15. El Capacitador Tutor nos visita al menos cada dos meses.	<b>1.50</b>	
	21. Hay reuniones regionales de APEC por lo menos dos veces al año.	1.42	17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	<b>1.67</b>	
			19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.80	
			20. La APEC se reúne cada mes con el Instructor comunitario.	<b>1.61</b>	
<b>22 Uruapan</b>	3. El material del alumno y el material del centro educativo		<b>No hay preguntas para las que deba</b>		<b>T.E.A.18</b>

Uruapan (continua)	llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.73	plantearse acciones de mejora.		El promedio de la región disminuyo en 0.05 de la medición inmediata anterior a esta última.
	8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.79			
23 V. Madero	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.83	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.66	T.E.A. 15  El promedio de la región mejoro en 0.15 de la medición inmediata anterior a esta última.
	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.93	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.88	
	17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	1.74			
	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.33			
	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.59			
24 Zacapu	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.90	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.84	T.E.A. 55  El promedio de la región mejoro en 0.20 de la medición inmediata anterior a esta última.
	8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.76			
	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.88			
	21. Hay reuniones regionales de APEC por lo menos dos veces al año.	1.84			
25 Zamora	No presento reactivos menor a 2	----- -----	No presento reactivos menor a 2	----- ----- -----	En ambas mediciones no hay preguntas para las que deba plantearse acciones de mejora. T.E.A. 31 El promedio de la región mejoro en 0.07 de la medición inmediata anterior a esta última.



26 Zinapécuaro	9. El mobiliario es adecuado a las necesidades de los alumnos.	1.50	8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.75	T.E.A. 4 El promedio de la región disminuyo en 0.10 de la medición inmediata anterior a esta última.
	16. Los alumnos están aprendiendo como esperamos.	1.75	12. El Instructor Comunitario asiste siempre a clases, de lunes a viernes.	1.75	
	17. Nos dan a conocer las calificaciones parciales de nuestros hijos y se nos pide firma de enterado.	1.75	16. Los alumnos están aprendiendo como esperamos.	1.75	
27 Zitácuaro	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.51	3. El material del alumno y el material del centro educativo llegaron al inicio del ciclo escolar.	1.70	T.E.A. 30 El promedio de la región disminuyo en 0.02 de la medición inmediata anterior a esta última.
	4. Le avisaron a tiempo a la APEC de la fecha de entrega del material.	1.74	5. Cuando llega el material siempre revisamos que sea el que necesitamos.	1.77	
	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.93	6. Es suficiente y de calidad el material recibido.	1.46	
	8. El servicio de la biblioteca es adecuado, en el periodo escolar y en vacaciones.	1.98	7. El material de la biblioteca es suficiente.	1.86	
	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.93	18. El personal de Conafe entrega a tiempo y adecuadamente los certificados de primaria o y de preescolar.	1.93	
	19. Los documentos que he solicitado me han sido entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros).	1.95	21. Hay reuniones regionales de APEC por lo menos dos veces al año.	1.69	
	21. Hay reuniones regionales de APEC por lo menos dos veces al año.	1.60			

Las 27 (veintisiete) regiones (100%) el estado reportan la información.

El total de encuestas aplicadas (T.E.A.) es de 504 a un total de 187 Apec's o comunidades.

En Comparación con la medición inmediata anterior: 18 regiones (66.67%) mejoraron el promedio, 6 regiones (22.22%) disminuyeron y de 3 regiones (11.11) no es posible hacer la comparación porque no se tienen datos de la medición inmediata anterior.

El promedio total del estado mejoro en 0.05; de 2.34 de la medición inmediata anterior a 2.39 de esta última medición.

No.	REGIÓN	REACTIVOS DE LA ENCUESTA APEC PARA LOS QUE DEBEN PLANTEARSE ACCIONES DE MEJORA (Medición junio 2010)																						
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
01	APATZINGAN	De acuerdo a la política 4.4. del procedimiento; no existen reactivos en la medición menores a 2 puntos para los cuales se deban implementar acciones de mejora.																						
02	ARTEAGA	De acuerdo a la política 4.4. del procedimiento; no existen reactivos en la medición menores a 2 puntos para los cuales se deban implementar acciones de mejora.																						
03	C. HIDALGO	De acuerdo a la política 4.4. del procedimiento; no existen reactivos en la medición menores a 2 puntos para los cuales se deban implementar acciones de mejora																						
04	COAHUAYANA							X									X	X	X		X	X		
05	COALCOMÁN																		X					
06	HUACANA	De acuerdo a la política 4.4. del procedimiento; no existen reactivos en la medición menores a 2 puntos para los cuales se deban implementar acciones de mejora.																						
07	HUETAMO	De acuerdo a la política 4.4. del procedimiento; no existen reactivos en la medición menores a 2 puntos para los cuales se deban implementar acciones de mejora.																						
08	L. CARDENAS								X										X					
09	MARAVATÍO						X												X	X				
10	MORELÍA						X	X											X	X				
11	NOCUPÉTARO																	X			X			
12	N. ITALIA				X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X			
13	PÁTZCUARO	X				X	X	X	X							X				X	X			
14	REYES (LOS)			X												X		X	X			X		
15	S. ESCLANTE	X		X		X	X		X	X									X	X		X		X
16	TACÁMBARO																		X					
17	TANCÍTARO			X			X														X			
18	TIQUICHEO					X			X										X	X				

19	TUXPAN			X			X	X																
20	TUZANTLA						X		X				X					X	X					
21	TZITZIO							X					X			X		X		X	X			
22	URUAPAN																							
23	V. MADERO																	X	X					
24	ZACAPU						X																	
25	ZAMORA	De acuerdo a la política 4.4. del procedimiento; no existen reactivos en la medición menores a 2 puntos para los cuales se deban implementar acciones de mejora.																						
26	ZINAPÉCUARO								X				X				X							
27	ZITÁCUARO			X		X	X	X										X				X		
GRAN TOTAL		2	0	5	1	5	10	7	7	2	0	0	4	1	1	4	3	5	13	9	6	4	0	1

La tabla anterior muestra las preguntas en las que cada región debe implementar acciones de mejora. Las preguntas y el porcentaje de las regiones que representan mayor atención de acuerdo a los datos de la tabla anterior son:

El 48% del total de las regiones del estado deben implementar acciones de mejora en cuanto a la entrega a tiempo y adecuada de los certificados de primaria o y de preescolar (pregunta 18).

El 37% del total de las regiones del estado deben implementar acciones de mejora en cuanto a la suficiencia y calidad del material que recibe la Apec. (Pregunta 6).

El 33% del total de las regiones del estado deben implementar acciones de mejora en cuanto a los documentos solicitados son entregados en el tiempo acordado con el personal del Conafe (comprobantes de inscripción o reinscripción, informe de calificaciones, constancias, certificados y otros). (Pregunta 19).

El 26% del total de las regiones del estado deben implementar acciones de mejora en cuanto a el material de la biblioteca es suficiente y el servicio de la biblioteca es adecuado en el periodo escolar y en vacaciones. (Preguntas 7 y 8).

Las quejas, sugerencias y comentarios (F.O. -8.2.1.-APEC-06) que se manifestaron de parte de algunos miembros de la Apec; se canalizaron a la encargada de contraloría social C. Juana Mejía Oseguera