

Delegación Michoacán

MORELIA, MICH. A 04 DE OCTUBRE DE 2010.
CIRCULAR.

**A TODO EL PERSONAL
PRESENTE.-**

Con el propósito de conocer la percepción del personal sobre el ambiente de trabajo necesario para lograr la conformidad con los requisitos del producto; de acuerdo a lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad en la Delegación, del CONAFE en Michoacán, me permito comunicar los resultados de la medición de ambiente de trabajo realizada en la Cd. de Morelia Mich., el día 20 de Agosto del presente, que contestaron un total de 87 empleados.

A nivel general de la Delegación y de cada uno de los departamentos o áreas; en la siguiente tabla se mencionan los aspectos con promedio igual o menor a 2.5 que resultaron como **áreas de oportunidad o aspectos para los que se deben plantear acciones de mejora:**

TABLA DE RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE AMBIENTE DE TRABAJO POR DEPARTAMENTO Y A NIVEL GENERAL																												
No. de Aspecto Departamento	11	13	14	15	16	20	21	22	23	24	26	27	28	30	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	46	47	48	
DELEGACIÓN EN GENERAL							X			X		X	X				X				X						X	X
Promedio							2.4			2.5		2.3	2.3				2.4				2.5						2.4	1.4
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	X	X	X		X	X			X	X	X	X	X	X		X	X	X	X		X						X	X
Promedio	2.5	2.3	2.3		2.4	2.3			2.4	2.3	2.3	1.6	1.7	2.5		2.2	1.9	2.1	2.3		2.5						2.4	1.4
INFORMACIÓN Y APOYO LOGÍSTICO							X						X															X
Promedio							2.3						2.5															1.5
PROGRAMAS EDUCATIVOS	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X	X
Promedio	2.5	2.4	2.5	2.5		2.3	2.0	2.3	2.5	1.9	2.5	2.2	2.3	2.3	2.4	2.2	2.3				2.4	2.0	2.3	2.3	2.4	2.3	2.1	1.3
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO																												X
Promedio																												2.1
CUBÍCULO DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN							X	X					X								X	X	X	X	X		X	X
Promedio							2.5	2.5					1.5								0.5	1.0	2.5	2.5	2.0		2.0	0.0

- La descripción de los aspectos referidos en la tabla anterior se enlistan en la siguiente página.

Delegación Michoacán

No. DE ASPECTO		
11. Mi jefe o responsable a mi cargo me alienta a ser creativo en el desarrollo de mi labor.	24. En mi área de trabajo se reconoce a quien lo merece.	36. Estoy satisfecho con los medios de comunicación internos que utiliza la institución.
13. Hay equidad por parte de mi jefe o responsable a mi cargo hacia mí y hacia el equipo de trabajo.	26. Mi trabajo es evaluado en forma justa, de acuerdo a mis responsabilidades.	37. Cuento con el suficiente material y equipo necesarios para llevar a cabo mi labor.
14. Me siento motivado para sugerir maneras nuevas y eficientes de hacer las cosas.	27. Los empleados y figuras son promovidos en forma justa o se promueve a quien más lo merece.	38. Tengo a tiempo los materiales que requiero para desempeñar mi labor.
15. Dentro de mi área de trabajo se aplican métodos para el trabajo en equipo.	28. Existen posibilidades reales de crecimiento en mi institución.	39. En el lugar que desempeño mi labor, las condiciones físicas (temperatura, espacio, iluminación, mobiliario, etc.) son las adecuadas.
16. La responsabilidad del trabajo en equipo es compartida.	30. Recibo retroalimentación adecuada y oportuna de parte de mi jefe y/o responsables a mi cargo sobre la labor que desempeño.	40. Cuento con buenas condiciones de seguridad e higiene para desempeñar mi labor.
20. En mi institución se tienen las mismas oportunidades de capacitación y desarrollo para el personal y figuras docentes.	32. Recibo a tiempo y tengo acceso a la información necesaria para desempeñar mi función.	41. Las instalaciones y servicios (Acceso, sanitarios,, servicios generales, etc.) en mi centro de trabajo son buenos.
21. En mi institución se dan privilegios dependiendo del área o departamento al que se pertenece.	33. Existe un medio de comunicación efectivo por medio del cual puedo expresar mis dudas, comentarios y ser retroalimentado.	46. El tiempo que laboro me permite convivir con mi familia.
22. Recibo la capacitación suficiente y adecuada para desarrollar mi labor de forma eficaz.	34. Existe comunicación oportuna entre las diferentes áreas.	47. En mi área de trabajo se respetan los horarios.
23. Mi participación es reconocida en el logro de los resultados.	35. Existe la comunicación adecuada y oportuna entre mis jefes para que la información fluya hacia el equipo de trabajo.	48. En mi institución se organizan eventos de integración familiar.

No omito mencionar que los resultados de esta medición puede consultarlos en la dirección WWW.educomunitaria.org/SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

Sin otro particular, los exhorto para que contribuyan y compartan acciones de mejora, que favorezcan los resultados en las futuras mediciones; además de que se sumen a las acciones derivadas de esta medición, que se implementen a favor del ambiente de trabajo.

ATENTAMENTE

(SÓLO SE FIRMA EN ORIGINAL)

Ing. Roberto Amaya Morelos
DELEGADO ESTATAL