


| | | | |
|---|---------------------|----------------------------------|--|
| Nombre del Documento: Reporte de Acciones correctivas | | Código: FO-8.5.2-AC-01 |  Consejo Nacional de Fomento Educativo |
| | | Revisión: 0 | |
| Fecha de elaboración: | 11 de Julio de 2005 | Fecha de Autorización: | 12 de Julio de 2005 |

| Parte I: Emisión | | | |
|------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------|
| Folio | Nombre emisor | JUAN CARLOS CALVILLO GONZALEZ | Firma |
| 47 | Puesto del emisor | ENCARGADO DEL ÁREA | |
| | Fecha de emisión | 19 de junio del 2009 | |
| Receptor | | | |
| | Nombre receptor | ING. ROBERTO AMAYA MORELOS | Firma |
| | Puesto receptor | DELEGADO ESTATAL | |
| | Fecha de recepción | 19 de junio del 2009 | |

| Proceso en que se detecta | | Documento | |
|---------------------------|--|-----------------|-----|
| Nombre | SGC EL PRIMER OBJETIVO DE LA CALIDAD REFERENTE A: EL PROMEDIO GENERAL DE APROVECHAMIENTO ESCOLAR DEL ALUMNADO PARA EL NIVEL DE PRIMARIA MEJORARÁ EN CINCO DÉCIMAS DE MANERA GRADUAL EN EL PERIODO 2004-2008. | Código | N/A |
| | | Revisión | N/A |


| Detección de la No Conformidad | | | | |
|--------------------------------|------------------|--------------------------|----------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Auditoría | <input type="checkbox"/> | Interna | <input type="checkbox"/> |
| | | <input type="checkbox"/> | Externa | <input type="checkbox"/> |
| | | <input type="checkbox"/> | No. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | <input type="checkbox"/> | No. | |
| | | | | X |
| | | | | Durante el desarrollo de los procesos |

| Tipo de No Conformidad detectada | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------------|-----------------------------|--|-------------------------------------|
| Quejas del beneficiario | <input type="checkbox"/> | Prod/serv no atendidos | <input type="checkbox"/> | Prod/serv fuera de especificaciones | <input type="checkbox"/> |
| | | | | Desviaciones SGC | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Descripción de la No Conformidad detectada (debe ser clara y concisa) El nivel de logro de acuerdo a las mediciones realizadas presenta un decremento de -0,0204 ; como se aprecia en la tabla siguiente. | | | | | |
| CICLO ESCOLAR | PROMEDIO | INCREMENTO - DECREMENTO | INCREMENTO ACUMULADO | | |
| 2003 - 2004 | 7,4166 | 0 | 0 | | |
| 2004 - 2005 | 7,4019 | -0,0147 | -0,0147 | | |
| 2005 - 2006 | 7,7784 | 0,3618 | 0,3618 | | |
| 2006 - 2007 | 7,6308 | 0,2142 | 0,2289 | | |
| 2007 - 2008 | 7,3962 | -0,0204 | -0,3822 | | |

| Parte II: Análisis y Solución de la No Conformidad | | |
|--|-------|------------------------------------|
| Integrantes del grupo de trabajo para la definición de la solución | | |
| Nombre | Firma | Puesto |
| C.P. Guillerma Juárez Pérez | | Jefa de Servicios Administrativos. |
| Lic. Julio César Solórzano Villafuerte | | Jefe de Inf. y Apoyo Logístico. |
| L.A.E Juan Carlos Calvillo González | | Encargado del Área. |
| Clara Ortiz Nieto | | Técnico Medio. |
| C.P. Omar Silva Pérez. | | Asesor Pedagógico. |
| José Mauricio Villa Monca | | Coordinador Académico. |
| Ma. Teresa Amezcua Vargas | | Coordinador Académico. |
| José Guillermo Navarrete Sandoval | | Coordinador Académico. |
| Alma Mireya Anzo López | | Coordinador Académico. |

| Solución a la No Conformidad |
|---|
| Solución sugerida (Se deberá anexar la información soporte de la solución sugerida) |
| Corrección(cuando aplique): |
| <ul style="list-style-type: none"> - Acción correctiva: - A.C.1. Unificar y documentar criterios para decidir y autorizar los cambios de IC'S de comunidad.(Responsables: JIAL,P.E. Y S.A) - A.C.2. Distribuir y Entregar los materiales básicos para la formación inicial y permanente de las Figuras Educativas (A.E, C.T, E IC) a tiempo y en las cantidades requeridas. (Responsable: JIAL ,P.E Y S.A) - A.C.3. Diseñar y aplicar agenda dirigida a padres de familia; para propiciar su interés por la educación de sus hijos y la importancia de la asistencia a clases. (Responsable: JIAL Y P.E) - A.C.4. Diseñar una propuesta de formación para Aspirante a Instructor Comunitario que se incorporan en tiempo extemporáneo a su servicio social que asegure un buen desempeño y repercuta en su permanencia en comunidad. (Responsable: JIAL Y P.E) - A.C.5. Identificar a los alumnos que presentan rezago educativo y focalizar la atención en las comunidades que requieran un mayor acompañamiento para instrumentar un Plan que impacte en los aprendizajes de los alumnos en cada región. (Responsable: JIAL ,P.E Y S.A) |

| Tiempo de conservación | Responsable de conservación | Disposición | Página |
|-------------------------------|---|-------------|--------|
| Mientras no haya modificación | Responsable del proceso y Auditor Líder, en su caso | Se destruye | 1 de 2 |

| | | | |
|---|---------------------|----------------------------------|---|
| Nombre del Documento: Reporte de Acciones correctivas | | Código: FO-8.5.2-AC-01 |  Consejo Nacional de Fomento Educativo |
| | | Revisión: 0 | |
| Fecha de elaboración: | 11 de Julio de 2005 | Fecha de Autorización: | 12 de Julio de 2005 |

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - A.C.6. Elaborar material para uso de los Instructores sobre la articulación de los Planes y Programas de Educación Primaria con el material básico de Primaria Comunitaria (Contenidos Académicos no considerados en los Manuales del IC) (Responsable: P.E) - A.C.7. Asegurar que cada Instructor cuente con el material básico necesario correspondiente al programa de Primaria Comunitaria desde el momento que inicia el ciclo escolar. (Responsable: JIAL ,P.E Y S.A) - A.C.8. Elaborar Plan estratégico en cada región o micro región enfocado a elevar el aprovechamiento escolar del alumnado de primaria. (Responsable: JIAL y P.E) - Realizar e implementar practicas a comunidad con tutores orientados por A.E. y C.A. en los dos primeros meses del ciclo escolar 2009-2010 con fines de capacitar sobre la intervención pedagógica con alumnos e Instructores. (Responsable: P.E) <p>JIAL= JEFATURA DE INFORMACIÓN Y APOYO LOGISTICO P.E= PROGRAMAS EDUCATIVOS. S.A= SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.</p> |
|---|

Análisis de causas anexos: Se anexan las causas que se identifican que provocaron el bajo aprovechamiento de los alumnos, que sirvió de soporte para plantear soluciones para este RAC.

| | | |
|---------------------------------|--|--|
| Encargado de seguimiento | Nombre y Firma | Fecha de implantación propuesta |
| | C.P. Guillerma Juárez Pérez Ing. Roberto Amaya Morelos Lic. Julio César Solórzano Villafuerte L.A.E. Juan Carlos Calvillo González. | JULIO 2009 |

| Parte III Verificación de la Eficacia de la Acción Correctiva | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|---------------|
| (Se deberá demostrar que la acción tomada evita la recurrencia de las no conformidades) | | | |
| Fecha propuesta de Verificación (JULIO) A.C.2 Y 4. (AGOSTO) A.C.1, 6,7 Y 9. (SEPTIEMBRE) A.C.3 Y 9. (OCTUBRE) A.C.5 Y 8. (DICIEMBRE) A.C.2. | Fecha Real de Verificación | La acción tomada es eficaz | Observaciones |
| | | | |

| Parte IV Cierre de la No Conformidad | | |
|---|-------|-----------------|
| Nombre | Firma | Fecha de cierre |
| Receptor de la No Conformidad | | |

| Tiempo de conservación | Responsable de conservación | Disposición | Página |
|-------------------------------|---|-------------|--------|
| Mientras no haya modificación | Responsable del proceso y Auditor Líder, en su caso | Se destruye | 2 de 2 |